

→ Atelier : Espace Info Energie

Des conseils pour vos concitoyens

Un service à déployer sur votre territoire

PRIS EIE : Missions et organisation
Déclinaison en Normandie

INFO → ÉNERGIE



Historique

Missions d'origines

Sensibilisation des ménages à la **maitrise de l'énergie**

2002

• Création réseau

Promotion des **ENR**

2010 – 2013 :
intégration du réseau EIE dans le réseau des Points Rénovation Info Services

2013

• Réseau PRIS

2002 - 2010 :
évolution progressive vers le **conseil à la rénovation** énergétique de l'habitat

2010

La marque nationale « PRIS » (Point Rénovation INFO>Service)

The screenshot shows the homepage of the renovation-info-service.gov.fr website. At the top, there is a search bar with the text "Rechercher" and a navigation menu with the following items: Espace PRIS, Espace Pros du Bâtiment, Espace collectivités locales, and Les campagnes (Métropole & DOM). The main header is "RÉNOVATION INFO SERVICE". Below this, there are four navigation buttons: "L'ÉCO-RÉNOVATION" (with a house icon), "JE M'INFORME" (with an information icon), "J'AGIS" (with a person icon), and "JE PARTAGE" (with a share icon). The main content area features a large banner with a woman's face and the text "POUR CONTACTER UN CONSEILLER RÉNOVATION INFO SERVICE, APPELEZ LE : 0 808 800 700". A call to action button says "Service gratuit + prix appel". To the right of the banner is a blue box with a person icon and the text "JE PRENDS CONTACT AVEC UN CONSEILLER" and "Un service gratuit des pouvoirs publics". Below the banner, there are two article teasers. The first is titled "MES AIDES FINANCIÈRES" and includes the text "Les propriétaires occupants aux revenus modestes" and "Lire l'article >". The second is titled "DANS LES DOM" and includes the text "GUADELOUPE, MARTINIQUE, GUYANE, MAYOTTE, LA RÉUNION..." and "Lire l'article >". At the bottom left, there is a logo for "INFO ÉNERGIE" with a vertical bar of colored dots.

La marque nationale « PRIS »

(Point Rénovation INFO>Service)

GUICHET UNIQUE NATIONAL



Renovation.infoservice.gouv.fr



Service gratuit + prix d'un appel
0 808 800 700

Orienté le particulier vers la structure de son territoire qui peut le renseigner



Juridique

- ADIL



Réno. Technique & Financière

- PRIS ANAH
- PRIS EIE

Articulation des missions entre PRIS ANAH & PRIS ADEME

Tél : 0808 800 700

PRIS National



PRIS local

REVENU FISCAL DE REFERENCE

Supérieur au plafond Anah

Inférieur au plafond Anah

GRAND PUBLIC

PUBLIC MODESTE

CONSEIL AMONT dit de 1^{er} niveau

PRIS – EIE

PRIS - DDT, ADIL, Opérateur habitat

Projet technique de rénovation

ACCOMPAGNEMENT Projet technique

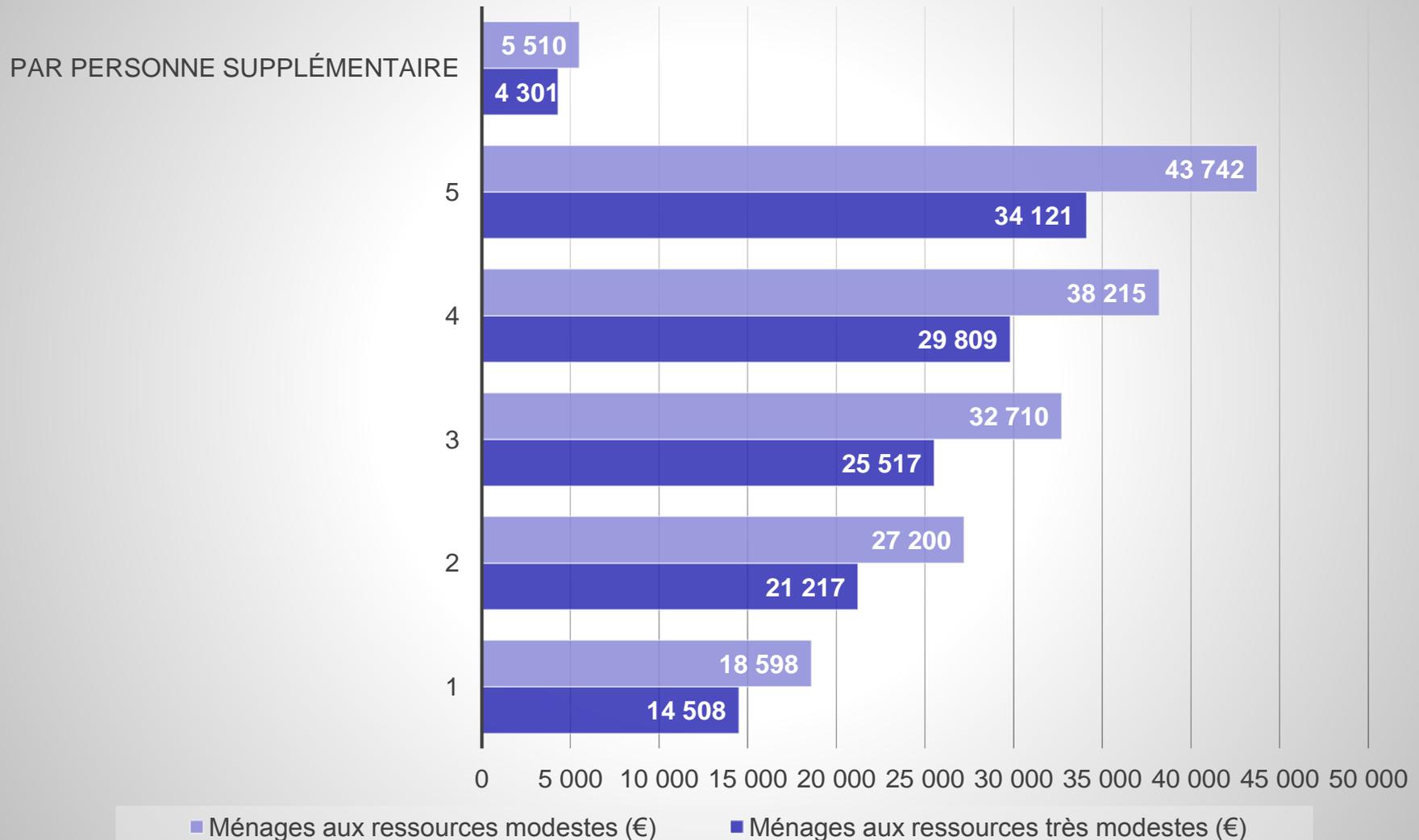
Plateforme d'accompagnement et d'animation
(type AMI ADEME Région)

Opérateur habitat
(si éligibilité programme Anah)



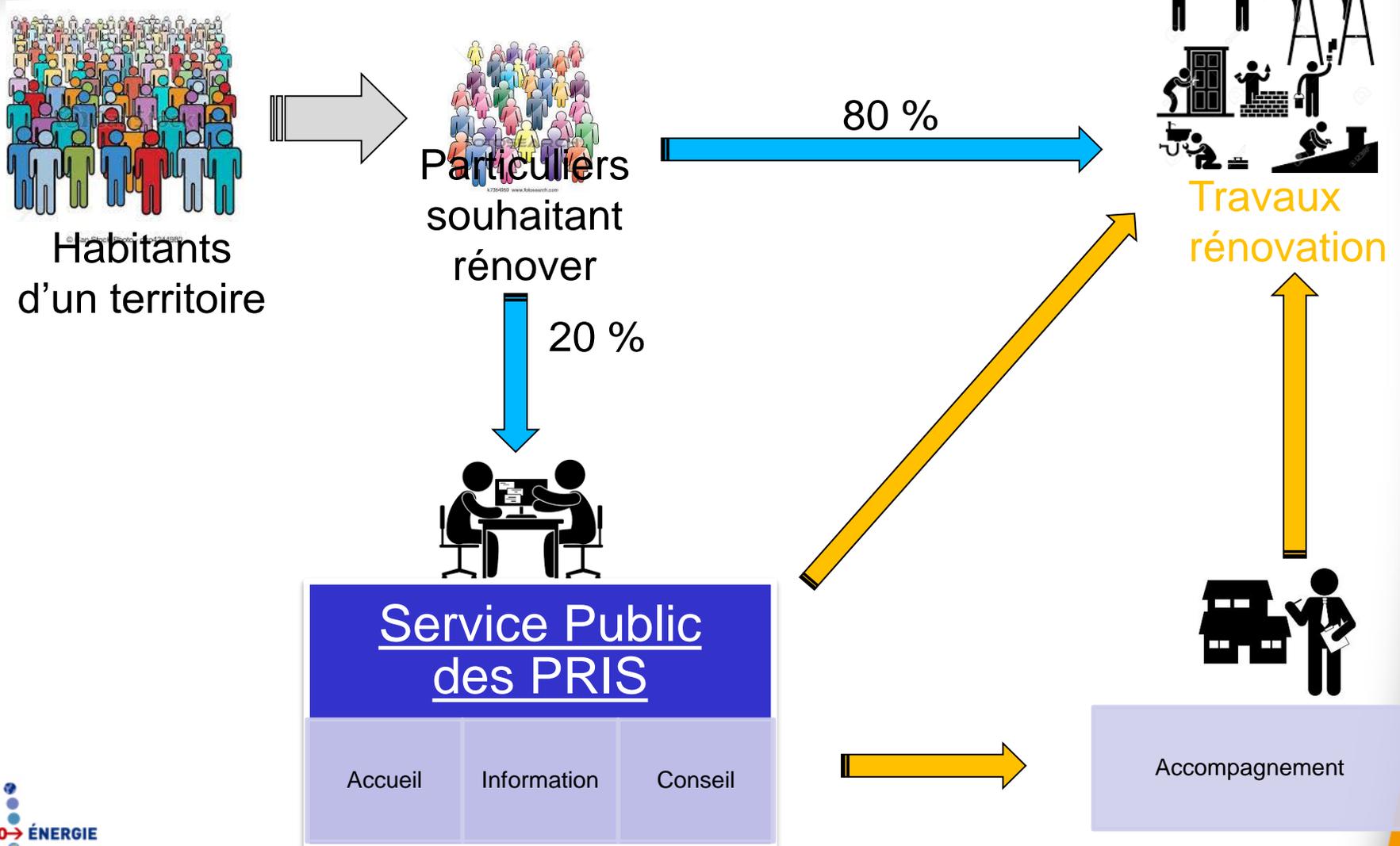
Articulation des missions entre PRIS ANAH & PRIS EIE

Plafond de revenus des ménages aux aides ANAH



Le parcours de rénovation du particulier

Situation depuis 2013



Les EIE en Normandie

Financement

ADEME
Normandie

Région Normandie

Conseil
Départemental
Eure

Autofinancement
• EPCI

Modalités

Salaires
Conseillers

Communication
mission EIE

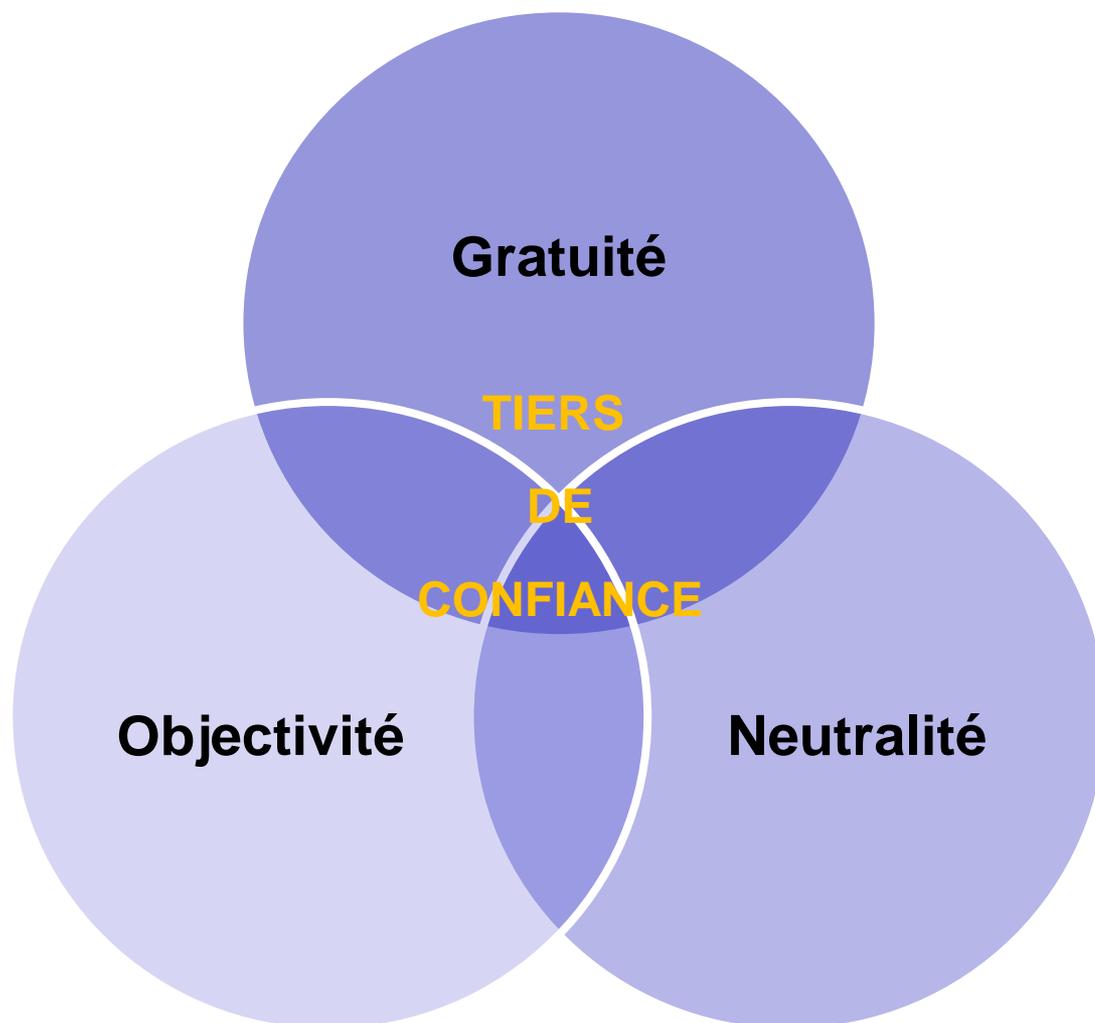
Budgets

13 m € /an Ademe
Nationale

800 k€ /an Ademe
Normandie

Financement public et conseils délivrés

➤ Charte de fonctionnement des EIE



Missions des Espaces INFO>Energie

Actions de
changement de
comportement

*Sobriété
énergétique*

Ecogestes

Réduction coût
factures

20 000
personnes
sensibilisées an

INFO->ÉNERGIE
en NORMANDIE

**Les Espaces
INFO->ÉNERGIE**

Un SERVICE PUBLIC
de conseils GRATUITS,
NEUTRES et OBJECTIFS
sur les économies
d'énergie

VOUS SOUHAITEZ

- ✓ RÉDUIRE votre FACTURE D'ÉNERGIE ?
- + ISOLER votre LOGEMENT ?
- + AMÉLIORER votre CHAUFFAGE ?

www.normandie.infoenergie.org

Conseil
« amont » de 1^{er}
niveau

Aides
financières
mobilisables

Conseils
techniques
réno.

Priorisation des
travaux à
engager

Assistance à la
lecture des devis
de travaux

Réseau EIE Normand en 2018



Ratios nationaux ADEME

1 Conseiller INFO>Energie pour 100 à 150 000 hab

500 demandes de conseil / an / Conseiller

En Normandie

10 Espaces INFO>Energie

28 conseillers EIE & PTRE

Plutôt à 400 demandes / an / Conseillers

Animation ADEME. Réseau PRIS-EIE



Formation continue

Parcours obligatoire

Présentiel et E-learning

Outils numériques

Simul'Aid€s

Coach'Copro

Simulation thermique



Simul'Aid€s ESTIMEZ LE MONTANT DES AIDES POUR RÉNOVER VOTRE LOGEMENT

Ma situation 1 — Mon projet 2 — Mes résultats 3

Résultats de ma simulation

D'après les informations que vous avez saisies et sous réserve d'obtention des aides, votre projet pourrait bénéficier de **25% d'aide financière.**

Important :
Conservez le numéro de simulation ainsi que votre code d'accès ci-dessous, ils vous seront demandés lors de ...

Número de simulation : 3448
Code d'accès : sku48

Un conseiller à votre service
Afin d'obtenir une analyse détaillée de cette simulation (montants d'aides précis, modalités d'obtention des aides...) et avant d'engager les travaux, vous pouvez rencontrer gratuitement un conseiller du Réseau Rénovation Info Services. Vous pourrez également bénéficier d'une étude plus approfondie de votre projet au niveau technique (choix des matériaux, des professionnels, ...)

JE PRENDS CONTACT AVEC UN CONSEILLER

coach copro Agence Parisienne du Climat

LA PLATEFORME COACHCOPRO®

est à disposition des opportunités possibles par l'intermédiaire de nos services afin de vous aider à réaliser vos projets de rénovation énergétique de votre bâtiment de logement collectif.

Pour aller votre démarche de rénovation, contactez directement le service ou le site à qui vous souhaitez vous adresser.

POURQUOI S'ENREGISTRER SUR COACHCOPRO® ?

- Recevoir la facture énergétique de votre copropriété
- Connaître et profiter des subventions et aides...
- Établir un plan de travaux

OU SÉLECTIONNEZ LA COLLECTIVITÉ LA PLUS PROCHE DE CHEZ VOUS :

INFO ÉNERGIE



Merci de votre attention !

Contact : loic.leproust@ademe.fr